

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben aktív felhasználója, illetve vásárlója kíván lenni a www.naracamicie.hu weboldalnak és a hozzá tartozó Online Shop-nak (Online Shop jelentése Webáruház), továbbiakban együttesen Online Shop, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket. Kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, mert nem kerül iktatásra, magatartási kódexre nem utal. Az Online Shop működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén állunk rendelkezésére a megadott elérhetőségeinken!

Üzemeltetői adatok

Cégnév: NaraCamicie Hungary Kft.

Székhely: 2682 Püspökhatvan, Szabadság út 97. (Ez nem a csomagok visszaküldésének címe!)

Adószám: 14154827-2-13

Cégjegyzék szám: 13-09-116982

Kibocsájtó cégbíróság: Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Bankszámla szám: 10588665-49020017 MKB Bank

Szerződéskötés nyelve: Magyar

Telefon: +36 20 298 1412

Elektronikus elérhetőség: a weboldalon megtalálható kapcsolat menüponton keresztül.

Levelezési cím: 2682 Püspökhatvan, Szabadság út 97. (Ez nem a csomagok visszaküldésének címe!)

Ügyfélszolgálat: Tel: +36 20 298 1412 (hétfőtől-péntekig: 10-17 óráig)

A csomagok visszaküldésének címe: NaraCamicie Hungary Kft., 1061 Budapest, Andrássy út 27. NaraCamicie üzlet

Megvásárolható termékek:

Az Online Shop-ban női és férfi felsőruházatot, kiegészítőket vásárolhat online, illetve átveheti személyesen a NaraCamicie Hungary Kft. márküzleteinek valamelyikében.

Üzletek:

1061 Budapest, Andrassy út 27. Nyitva: Hétfőtől Szombatig 10-20-ig, Vasárnap 10-17-ig

1087 Budapest, Kerepesi út 9. Aréna Plaza I. emelet Nyitva: Hétfőtől Szombatig 10-21-ig, Vasárnap 10-19-ig

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatók:

NaraCamicie márkanévvel ellátott ingek, blúzok, kiegészítők.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát és nem tartalmazzák a szállítási költséget. A feltüntetett ár minden termék esetében darab ár. A termékek egységesen 27% áfát tartalmaznak. Megrendelés esetén a rendszer, a kiválasztott szállítási mód függvényében hozzárendeli az árhoz a szállítási díjat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információ:

A vásárlás regisztrációval lehetséges Magyarország egész területén. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. Kérjük, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a termék a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra. Személyes adatait belépés után a „profilom” oldalon szerkesztheti, rendelés adatainak módosítását a „kapcsolat” menüponton keresztül kérheti.

A rendelések feldolgozása munkanapokon történik 10-16 óráig, a rendelés leadásától számított 48 órán belül. A rendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Ilyen esetben rendelés a megrendelés leadását követő munkanaptól számított 48 órán belül kerül feldolgozásra. A sikeres vagy sikertelen rendelés eredményéről minden esetben visszaigazoló e-mailt küldünk. Általános teljesítési határidő, a sikeres rendelés visszaigazolástól számított nyolc munkanapon belül. Fenntartjuk a jogot a már pozitívan visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén az összeg visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.

2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba tenni, folytassa a vásárlást. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt terméket, (termékeket). A „törlés” gombra kattintva egyenként törölheti a kosár tartalmát.
3. Fizetési, szállítási mód kiválasztása.
4. Szállítási, számlázási adatok megadása.
5. Az adatok megadását követően a "Rendelés feladása" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti, módosíthatja a kiválasztott termékeket, és a megadott adatokat.
6. A regisztráció során a megadott e-mail címre, a megrendelés elküldését követően automatikus megerősítést (visszaigazolást) kap. Ez a visszaigazolás nem a feldolgozást és nem a sikeres rendelést igazolja! Amennyiben a visszaigazolós e-mail nem érkezik meg 12 órán belül, kérjük ellenőrizze spam fiókját, postafiókjának telítettségét, vagy írjon nekünk a weboldalunkon található „kapcsolat” menüpontra keresztül.
7. A beérkezett megrendelését a feldolgozást követően minden esetben e-mailben visszaigazoljuk.

Azonos termék, azonos méretéből egyszerre egy darab rendelhető meg. Ha két (vagy több) azonos terméket szeretne rendelni, kérjük ismétlje meg a teljes vásárlási folyamatot. Azonos napon, azonos szállítási címre leadott rendelések esetén a rendelések összeadódnak, és csak egyszeri szállítási költség fizetendő.

Szállítási, fizetési információ:

Az Online Shop-ban megrendelt terméket Magyarország határain belül bárhová kézbesítjük. A megrendelt terméket az Ön által választott szállítási és fizetési módtól függően a következő módokon veheti át, fizetheti ki:

Postai utánvétel: a terméket a Magyar Posta MPL futárszolgálat az Ön által megadott címre kézbesíti. A termék árát és a postaköltséget a futárnak kell fizetni átvételkor, készpénzben. A postaköltség a rendelt termékek mennyiségétől függetlenül Magyarország egész területén egységesen bruttó 990 Ft. Egyszeri sikertelen kézbesítés esetén, a futár az Ön által megadott telefonszámon felveszi Önnel a kapcsolatot, illetve még egyszer megkísérli a kézbesítést.

Előre átutalás bankszámlaszámunkra, majd postai kézbesítés: a terméket a Magyar Posta MPL futárszolgálat az Ön által megadott címre kézbesíti. A termék árát és a szállítási költséget a sikeres rendelést visszaigazolós e-mail megérkezését követő 3 munkanapon belül kérjük átutalni az MKB Bank-nál vezetett 10588665-49020017 számú bankszámlaszámunkra.

A kedvezményezett helyre a következőt kell beírni: NaraCamicie Hungary Kft. 2682 Püspökhatvan, Szabadság út 97. Kérjük, a közlemény rovatba feltétlenül írja be a visszaigazoló e-mailben kapott megrendelés azonosító számot. A szállítási költség a rendelt termékek mennyiségétől függetlenül Magyarország egész területén egységesen bruttó 990 Ft. Előre utalás esetén a terméket a vételár és a szállítási költség megérkezése után tudjuk indítani. Amennyiben az összeg nem érkezik meg az 5. munkanapon sem, rendelését töröljük.

A fizetendő végösszeg, a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a Használati, kezelési útmutatót a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a postafutár előtt szíveskedjék megvizsgálni. Esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük. Újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének és aállítás költségének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Személyes átvétel és fizetés az Andrassy úti, vagy Aréna Plaza-ban lévő üzletünkben: a terméket sikeres visszaigazolást követően az Ön által kiválasztott márkauzletünkben, nyitvatartási időben, személyesen veheti át és fizetheti ki készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel. Ebben az esetben szállítási költség nincs. A megrendelt terméket a sikeres rendelés visszaigazolását követő naptól számított három naptári napig tartjuk meg, mint rendelést. Amennyiben Ön a harmadik nap zárásig nem veszi át a terméket, úgy azt a foglalásból felszabadítjuk, úgy tekintjük, hogy Ön elállt a vásárlástól. (Amennyiben több alkalommal előfordul, hogy egy vásárló a személyes átvételre nem jelenik meg, abban az esetben az oldal üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy ezen vásárló részére biztosított „Személyes átvétel és fizetés az Andrassy úti, vagy Aréna Plaza-ban lévő üzletünkben” lehetőséget felfüggeszse.)

Egyéb költségek:

A szállítási költségen kívül egyéb költséget nem számolunk fel.

Szavatosság

A termék szavatossági hibája esetén a jogszabályoknak megfelelően járunk el.

Hibás termék esetén, kérjük küldje vissza, vagy hozza be személyesen a terméket cégünk címére: NaraCamicie Hungary Kft. 1061 Budapest Andrassy út 27. NaraCamicie üzlet. Kérjük, mellékeljen részletes leírást a hibáról.

A termékek cégünk központjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Bizonylat kiállítása

Minden értékesítésről bizonylatot állítunk ki. Az esetben, ha a vásárló kérése alapján adóügyi elszámolásra alkalmas számlát állítunk ki („áfás számla"), az tartalmazza az egyes áruk megnevezését, árát, továbbá a kézbesítéssel kapcsolatos költséget, és megfelel az adójogi előírásoknak.

Elállás Joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A termék visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, azonban köteles megfizetni a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kárt. Az elállás joga az üzletünkben személyesen átvett termékekre nem érvényes!

A termék visszaérkezését követően legkésőbb 30 napon belül visszatérítjük a termék vételárát.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára a próba során, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítése a Vásárlót terheli! A terméket a próbán kívül viselni tilos! Az elállás lehetősége csak sértetlen termék, sértetlen etikett címke, sértetlen bevarrt címke esetén lehetséges.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti írásban, a termék kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül, a következő elérhetőségeink valamelyikén:

Elektronikusan: weboldalunkon a „kapcsolat” menüpontra keresztül küldött levélben.

Postai levélben vagy személyesen: NaraCamicie Hungary Kft, 1061 Budapest, Andrásy út 27. NaraCamicie üzlet

A csomagok visszaküldésének címe: NaraCamicie Hungary Kft., 1061 Budapest, Andrásy út 27. NaraCamicie üzlet

Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. A megrendelt terméket személyesen, postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére: NaraCamicie Hungary Kft., 1061 Budapest, Andrásy út 27. NaraCamicie üzlet.

Fontos, hogy mellékelje a megrendelés azonosítóját, az Ön bankszámlaszámát, ahová a vételárát 30 napon belül visszautaljuk. A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Áru cseréjével kapcsolatos információk

Lehetőség van a megrendelt termék cseréjére. Csere kizárólag abban az esetben lehetséges: ha a termék sértetlen, a termék használatban még nem volt, az etikett címke sértetlen, a bevarrt címke sértetlen és a megrendelő/vásárló a vásárlást tényét igazolni tudja számlával, nyugtával vagy nyugta kísérelével. Terméket cserélni, levásárolni a vásárlás dátumától számított legfeljebb 16 napig lehetséges. Akciós terméket, kifutó terméket, leárazott terméket kizárólag azonos termékcsoporthoz belül lehet cserélni, levásárolni, teljes árú termékben történő levásárlása nem lehetséges. Amennyiben eredeti áron vásárolt termék a cseréig akcióssá, leárazottá válik abban az esetben a különbözet visszafizetésére nincs mód.

Akciós feltételekkel megrendelt, valamint időszakos vásárlási kedvezmény igénybevételével teljesített termékek kicserélése esetén az alábbi szabályok az irányadóak. A megrendelő az eredeti feltételek (akciós árcsökkentés vagy vásárlási kedvezmény) szerint jogosult azonos terméket választani, azonban akciós árcsökkentéssel vagy vásárlási kedvezménnyel nem érintett termékek választása esetén az eredeti termékhez kapcsolódó csökkentett ár vagy vásárlási kedvezmény az új termékekre nem alkalmazható.

Törzsvásárlói kedvezmény

Az alábbi két feltétel valamelyikének teljesülése esetén Ön törzsvásárlóvá válik, és jogosult a törzsvásárlói kedvezményre.

1. Amennyiben Ön regisztrált vásárlónk és egy összegben 100.000 Ft felett vásárol valamelyik üzletünkben vagy az Online Shop-ban, akkor automatikusan törzsvásárlóvá válik.
2. Amennyiben Ön regisztrált vásárlónk és többször vásárol valamelyik üzletünkben vagy az Online Shop-ban, és egy 90 napos időintervallum alatt a vásárlások összértéke eléri a 150.000 Ft-ot, akkor automatikusan törzsvásárlóvá válik.

A törzsvásárlói kedvezmény a következő vásárlástól adható, az éppen aktuális, vagy a korábbi vásárlásokból nem vonható le. Miután elérte a törzsvásárlói szintet, a továbbiakban a 2-es árkategória szerinti áron, azaz 10% kedvezménnyel vásárolhatja meg teljes árú

termékeinket. Miután regisztrál rendszerünkbe, az Online Shop-ban és az üzletekben történő vásárlás esetén a rendszer gyűjti és figyeli az Ön vásárlásait, törzsvásárlói szint elérésekor automatikusan átvált a kedvezőbb árakra. Üzleteink egy rendszerben működnek az Online Shop-pal, az üzleteinkben történő személyes vásárlások összege is bekerül rendszerünkbe, ezért fizetés előtt mindenképpen jelezze az eladónak ha Ön regisztrált vásárlónk. Kizárólag a fizetést megelőzően tudjuk rögzíteni a vásárlások értékét, vásárlási tétel utólagos felvitelére nincs mód! Törzsvásárlói kedvezmény kizárólag a teljes árú termékekre vonatkozik (kivétel lehetséges pl. egy akció keretein belül). Nem alkalmazható a vásárlási utalványokra, kuponokra. Kedvezmények össze nem vonhatók. Egy adott regisztrációval (és az elért kedvezménnyel) kizárólag a regisztrált személy vásárolhat. Törzsvásárlói kedvezmény megtartásához a legutóbbi vásárlástól számított 180 napon belül, ismételt vásárlásnak kell történnie (értékhatártól függetlenül). Amennyiben ez nem teljesül abban az esetben Ön továbbra is regisztrált felhasználónk marad, de az eredeti (törzsvásárlói kedvezmény nélküli) kiskereskedelmi áron vásárolhat tovább. A NaraCamicie Hungary Kft. fenn tarja a jogot, hogy az általa nyújtott bármilyen kedvezményt, akciót, leárazást stb. előzetes bejelentés nélkül, bármikor, egyoldalúan visszavonjon, megszüntessen, vagy a kedvezmények alkalmazásának feltételein változtasson.

Adatkezelés

A www.naracamicie.hu weboldal és az Online Shop használata során, a NaraCamicie Hungary Kft. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat nem adja ki harmadik fél számára. Kivéve azokat az eseteket, amelyek az Online Shop üzemeltetéséhez, rendelés teljesítéséhez szükségesek (Pl. a megrendelés kézbesítéséhez). Az Online Shop böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.). Ezen adatokat a NaraCamicie Hungary Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. A Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a NaraCamicie Hungary Kft. a megrendelés teljesítéséhez és statisztikai célokra használja fel. Az Online Shop oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai, a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

A hírlevél feliratkozás („Értesítő” menüpont) során megadott adatokat a NaraCamicie Hungary Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a „Kapcsolat” menüponton keresztül.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti a „Kapcsolat” menüponton keresztül.

Egyéb rendelkezések

Fontos információ a Weboldalon és az Online Shopban található kényelmi funkciókhoz. Példaként, de nem kizárólagosan: Termékkoldalon lévő készletinformációs táblázat, Értesítő (hírlevél), Feliratkozás készletinformációra, Próbára kérem stb.

Ezen funkciók kizárólag a vásárlók kényelmét igyekeznek szolgálni és tájékoztató jellegűek. A weboldal üzemeltetője nem vállal kötelezettséget ezen funkciók információtartalmának pontosságára, valóságára. Ezekből adódó minden felelősséget kizár!

A NaraCamicie Hungary Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az Online Shopban esetlegesen hibásan feltüntetett adatokat annak kiderülésekor korrigálja és a helyes adat közlése után kösse meg a szerződést a megrendelővel.

A NaraCamicie Hungary Kft. fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan, bármikor, indoklás és előzetes bejelentés nélkül a www.naracamicie.hu weboldalon és a hozzá tartozó Online Shopban lévő funkciók egy részét vagy egészét működésében megváltoztassa, korlátozza, azokat bővítse, szüneteltesse vagy megszüntesse. Továbbá, hogy az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeit módosítsa. Az esetleges módosítás a www.naracamicie.hu Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg hatályba lép.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Ön a www.naracamicie.hu weboldal és a hozzá tartozó Online Shop (webáruház) oldalainak böngészésével, személyes adatainak megadásával, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a NaraCamicie Hungary Kft. Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

A Weboldal és az Online Shop teljes tartalma, a megjelenített képek szerzői jogvédelem alatt állnak. Azok további felhasználása a szerző írásos engedélye nélkül tilos! Ennek megszegése jogi következményeket von maga után!

Dátum: 2013.01.17.

NaraCamicie Hungary Kft.